

# Werkplaats Campus Challenge

---

## Verslag over de voortgang na het volledig zelfstandig functioneren.

De werkplaats van de Campus Challenge heeft nu negen maanden zelfstandig gefunctioneerd. In dit verslag wordt teruggekeken op afgelopen negen maanden. Daarnaast wordt er een plan gemaakt voor de verdere toekomst van de werkplaats en de mogelijkheden tot verdere ontwikkeling.

De werkplaats zelf met al zijn machines en gereedschap heeft de negen maanden zonder direct toezicht goed overleefd. Machines zijn onderhouden volgens het gemaakte schema en verkeren nog in goede staat. Tijdens mijn verblijf is de compressor opnieuw afgesteld (opspannen van de V-snaar) en is het teflon van de plaatoven deels vervangen. Het gereedschap is nog in het geheel aanwezig en wordt naar elke werkdag weer op dezelfde plaats opgeborgen. In de loop van de maanden is er zelfs gereedschap bijgekomen. Ik was positief verrast dat alles netjes bewaard is gebleven en geen gereedschap is verdwenen. Er zijn wel wat onderdelen nodig die in India lastig te krijgen zijn. Zoals nieuwe teflon voor de plaatoven en hitte beschermende handschoenen. Dit zal bij een volgend bezoek aan de campus meegebracht kunnen worden.

Voor de toekomst moet er gekeken worden hoe de werkplaats verder uitgebreid/aangepast kan worden. Dit punt zal in december aan bod komen op het moment dat Santoschi terug komt van Mobilite India (MI). Hij is opgeleid tot prothesemaker en zal daar specifieke machines en materialen voor nodig hebben. De verwachting is dat dit een oven en een aanpassing op de vacuümpomp betreft, zodat prothesekokers vervaardigd kunnen worden. De werkplaats zelf is qua oppervlakte groot genoeg. Alleen moet er gekeken worden naar een ruimte waar materiaal in opgeslagen kan worden. Hier door wordt er weer ruimte gecreëerd voor de aanpassingen in de werkplaats. Het is tevens verstandig om te kijken of alle machines die nu in de werkplaats in de toekomst nog gebruikt gaan worden. Mocht dit niet het geval zijn kan gekeken worden of deze machines verkocht of verplaatst kunnen worden. Maar dit hangt allemaal af van wat er volgens Santoschi nodig is om protheses te kunnen maken. Daarnaast is er natuurlijk nog het overleg wat plaatsvindt in december met MI en aanverwante organisaties. Het is nog onduidelijk wat er uit dit overleg gaat komen en of dit invloed heeft op de werkplaats. Het onderwerp van de meeting is "het kijken naar de mogelijkheden voor een service punt in de omgeving van Vizag".

De werknemers Rambaboe en Suria werken naar wat ik de afgelopen drie weken heb kunnen zien goed samen. Ze begrijpen elkaar en hebben aan een paar handgebaren genoeg. In de toekomst komt Santoschi erbij waardoor de groep groter wordt. Het is belangrijk dat er dan een persoon is binnen de organisatie van de campus die de aansturing krijgt van de werkplaats, of van het gehele medische team. Er moet één iemand zijn die waakt over de samenwerking tussen de verschillende disciplines binnen het medische team. Want de samenwerking bepaald een groot deel van de kwaliteit van zorg die geleverd wordt.

Voor de medewerkers van de werkplaats is de samenwerking met de fysiotherapeut van groot belang omdat zij samen de behandeling bepalen. Maar ook tijdens de evaluatie van het hulpmiddel is de fysiotherapeut belangrijk om te beoordelen of de gekozen behandeling het gewenste effect heeft.

Hier onder zal ik een korte beschrijving geven over het functioneren van de verschillende personen de afgelopen drie weken. Drie weken is een zeer korte tijd maar het doel is om een beeld te creëren over het functioneren van het team.

Suria werkt goed als assistent in de werkplaats en weet zijn weg goed te vinden en is zeker vooruitgegaan in kennis en kunde. Het mooiste zou zijn als hij een opleiding zou kunnen volgen bij MI. Om zo zijn kennis te vergroten en zelfstandig als orthosespecialist te kunnen functioneren. Gezien zijn vooruitgang is mijn verwachting dat hij z'n opleiding zal kunnen volbrengen. Daarnaast moet er gekeken worden naar zijn verdienmodel. Momenteel is het zo dat hij 200 Rps. per afgeleverde orthese krijgt. Alleen is dit de laatste maanden erg wisselend geweest waardoor hij maanden heeft gehad met drie afgeleverde hulpmiddelen.

Rambaboe doet na wat ik heb kunnen zien goed zijn best. Het is nog wel duidelijk dat hij geringe ervaring heeft als zelfstandig orthosespecialist. Maar het is goed om te zien dat hij deze op een goede manier uitbouwt. Rambaboe is een tikje eigenwijs wat ik opvang in de gesprekken tussen hem en de fysiotherapeut. Hier ligt denk ik wel een punt waar hij zich in kan verbeteren. Daarnaast kun je aan zijn gedrag zien dat hij een jongeman van tweentwintig is. Die af en toe een beetje lacherig doet over sommige zaken. Maar niet te min, hij heeft zeker een prachtige prestatie neergezet de afgelopen negen maanden. Wat trouwens zeker een pluspunt is is dat hij niet bang is om hulp te vragen aan MI. Rambaboe heeft aangegeven bij verschillende casussen contact opgenomen te hebben met MI over wat verstandig is om te doen. Rambaboe verdient redelijk volgens zeggen 5000 Rps.

De fysiotherapeut doet goed haar best, tevens is bij haar te zien dat ze geringe ervaring heeft als zelfstandig fysiotherapeute. Maar vergeleken met de oude fysiotherapeute een veel betere omgang (connectie) heeft met de kinderen. Wat wel duidelijk is dat ze moeite heeft om alle kinderen op de gewenste tijd bij haar te krijgen. Dat komt volgens haar door het niet echt mee werken van de school waar de kinderen op zitten. Het mooiste en beste voor de kinderen is dat zij op een regelmatige basis bij de fysiotherapeut komen. Waardoor zij de aandacht krijgen die zij nodig hebben. Hier is tijdens mijn verblijf zeker aandacht aan besteed. Er is een tijdsplan opgesteld wanneer de kinderen moeten komen. Dit is ook overlegd met het hoofd van de school. In de weken tijdens mijn verblijf was er al een verbetering te zien. Verder is het moeilijk om wat te zeggen over de kwaliteit van de therapie omdat ik hier weinig tijd aan heb besteed. Daarnaast is mijn kennis op het gebied van fysiotherapie gering.

Het grote actiepunt waar ik tijdens mijn verblijf mee bezig ben geweest is de nazorg (follow-up). Tijdens mijn verblijf bleek hier bijna geen aandacht aan besteed te zijn. Waardoor mensen hun hulpmiddelen niet meer gebruikten vanwege een defect of gewoon omdat het pijn doet. Daarnaast moet er natuurlijk gecontroleerd worden of de hulpmiddelen wel het gewenste resultaat leveren. Maar natuurlijk is het ook belangrijk om als het goed gaat dit vast te leggen en hier motivatie uit te halen voor de andere werkzaamheden. Want hier doe je het natuurlijk voor!

Tijdens de eerste bespreking met het medische team hebben we hier uitgebreid over gesproken. De fysiotherapeute en Rambaboe hadden als opdracht om een lijst te maken met wat voor een informatie je wilt krijgen uit een follow-up. Dit hebben zij netjes twee dagen later bij mij ingeleverd. Dit hebben wij toen als uitgangspunt genomen. De rest van mijn verblijf zijn we eigenlijk bijna alleen maar bezig geweest met de follow-up's. Waarbij ik in het begin de leiding nam maar deze geleidelijk

over heb gedragen aan Rambaboe en de fysio. Na een week deden zij de follow-up volledig zelfstandig en ging ik mee om alleen maar de puntjes op de I te zetten. De informatie die vrijkomt tijdens de follow-up word vastgelegd op papier en toegevoegd aan de productkaart als deze er is. Anders wordt deze bewaard in een andere map voor bijvoorbeeld MI of de rolstoel leverancier. Zodat zij bij een volgend bezoek de benodigde informatie al krijgen voordat ze überhaupt het veld in gaan.

Tijdens mijn verblijf heb ik ze duidelijk kunnen maken wat het belang is van een follow-up. Zodat zij kunnen leren van het werk wat ze uitgevoerd hebben. Maar ook om te zien hoe verschillende hulpmiddelen gebruikt worden. Zodat je hier verbeteringen op aan kunt brengen of juist zo moet laten. Dat je leert van het werk wat je gedaan hebt. Ik vond het fijn om te zien dat ze dit zo goed oppakten. Maar ben natuurlijk benieuwd of ze ook op deze manier zijn doorgegaan.

Al met al was mijn bezoek aan de werkplaats een succes! Ik had vooraf niet kunnen dromen dat het allemaal zo goed zou lopen! Dit is echt een compliment voor eenieder die meegewerkt heeft aan dit project maar ook zeker voor alle mensen die dit mogelijk hebben gemaakt. Het is natuurlijk nog belangrijk dat we input blijven geven waar dat nodig is. Maar ik heb er alle vertrouwen in dat de werkplaats zichzelf steeds verder zal ontwikkelen. Wat wel van belang is dat we ervoor zorgen dat er meer mensen zijn met een volledige opleiding zodat we niet afhankelijk worden van één persoon. Want zoals de werkplaats nu functioneert, na deze korte tijd en met deze mensen, is geweldig. Nu de werkplaats zich meer gaat richten op prothesen zal ik ook meer materiaal inzamelen voor India. Omdat prothese onderdelen beter herbruikbaar zijn dan orthese materiaal. Wat dan wel bekeken moet worden is wat de kosten zijn om deze spullen te verschepen naar Vizag. Maar dit zal iets zijn voor latere zorg.